

1. DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PRÍBUZNÍ

DOTAZNÍK

Milí rodinní príslušníci a návštevníci nášho zariadenia, v rámci snahy o nestále zlepšovanie našich služieb Vám ponúkame anonymný dotazník k prejavaniu Vašej spokojnosti alebo nespokojnosti s poskytovanými službami.

Hodnotenie: Otázky si prečítajte a príslušné číslo označte krížikom alebo zakrúžkujte, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie. Dotazník je anonymný, preto neuvádzajte svoje meno.

1. Ako ste spokojná/ý s prístupom a komunikáciou zamestnancov zariadenia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ako ste spokojná/ý s poskytovaním informácií zo strany personálu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ako hodnotíte poriadok a čistotu v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Ako hodnotíte priestory a bývanie v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Ako ste spokojní s pripravovaným jedlom v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Ako ste spokojní s aktivitami pre klientov?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Ako ste spokojní s ošetrovateľskou starostlivosťou?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Vaše pripomienky, návrhy, pochvaly: