

1. DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI KLIENTI

DOTAZNÍK

Vážený klient, klientka!

Pred sebou máte tlačенý formulár dotazníka, na základe ktorého chceme zistiť Vašu spokojnosť s poskytovanou starostlivosťou v našom zariadení. Otázky si prečítajte a príslušné číslo označte krížikom alebo zakrúžkujte, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie. Dotazník je anonymný, preto neuvádzajte svoje meno. Výsledky prieskumu poslúžia na skvalitnenie starostlivosti a služieb v našom zariadení.

I. OKRUH STRAVOVANIE

1. Ste spokojná/ý s pripravovaným jedlom v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. V čom by sa mala zlepšiť úroveň stravovania?

.....
.....

II. OKRUH BÝVANIE

3. Ste spokojní s priestormi, v ktorých žijete?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Čo by ste chceli zmeniť na priestoroch, v ktorých žijete?

.....
.....

III. OKRUH POSKYTOVANIE STAROSTLIVOSTI

OŠETROVATELKEJ

5. Ste spokojní s úrovňou poskytovania starostlivosti zo strany zdravotného personálu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Čo Vám najviac chýba pri zabezpečovaní ošetrovateľskej starostlivosti zo strany personálu?

.....
.....

IV. OKRUH – MOŽNOSŤ SEBAREALIZÁCIE A VYUŽÍVANIA VOĽNÉHO ČASU

7. Ako ste spokojní s aktivitami, ktoré sú pre Vás pripravované za účelom využívania voľného času?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Máte dostatočný priestor na svoju sebarealizáciu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. V akej oblasti by sa mala zlepšiť starostlivosť o Vás ako o klienta zariadenia?

.....
.....

V. OKRUH – MEDZIĽUDSKÉ VZŤAHY

10. Myslíte si, že by bolo potrebné zlepšiť medziľudské vzťahy v domove medzi klientmi?

11. Ak áno, v čom?

.....
.....

12. Ako hodnotíte personál zariadenia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Vyplnený dotazník vhod'ite do schránky, ktoré sa nachádza vo vestibule budovy.

Ďakujeme za Váš čas a cenné pripomienky, ktoré nám umožnia zlepšovať poskytovanie služieb v našom zariadení!!!